

Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie w dniu 25 maja 2018 roku **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – tzw. „RODO” albo „GDPR”**, wypełniając obowiązki nałożone na nas przez art. 13 RODO, przekazujemy Państwu najważniejsze informacje dotyczące ochrony Państwa danych osobowych.

Nasza Firma w pełni zgadza się z ustawodawcą europejskim, który w pkt 38 motywów RODO wskazał, że szczególnej ochrony danych osobowych wymagają dzieci, gdyż mogą one być mniej świadome ryzyka, konsekwencji, zabezpieczeń i praw przysługujących im w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Taka szczególna ochrona powinna mieć zastosowanie przede wszystkim do wykorzystywania danych osobowych dzieci do celów marketingowych lub do tworzenia profili osobowych lub profili użytkownika oraz do zbierania danych osobowych dotyczących dzieci, gdy korzystają one z usług skierowanych bezpośrednio do nich.

W tym celu, realizując usługi na rzecz Państwa pociech wdrożyliśmy specjalne mechanizmy mające zabezpieczyć dane osobowe naszych najmłodszych Klientów. Proszę pamiętać, że zgodnie z prawem podmiotem który wyraża zgodę na przetwarzanie danych Państwa dzieci są ich opiekunowie prawni.

Informacja o administratorze danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych (czyli podmiotem ustalającym cele i sposoby przetwarzania danych) jest **Pani Dorota Sadłoń - Byrne** prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: „Dorota Katarzyna Sadłoń-Byrne Select Training Solutions”, ul. Prof. M. Życzkowskiego 14, 31 – 864 Kraków, NIP: 6252012023 oraz **Pan Keith Christopher Byrne** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Keith Christopher Byrne Select Training Solutions”, ul. Prof. M. Życzkowskiego 14, 31 – 864 Kraków, NIP: 6772098278 - działający wspólnie w ramach spółki cywilnej pod firmą „**SELECT TRAINING SOLUTIONS Spółka cywilna**”, ul. Prof. M. Życzkowskiego 14, 31 – 864 Kraków, NIP: 9451967677. Lektorzy są podmiotem przetwarzającym te dane w imieniu Firmy.

Osoba odpowiedzialna za dane w naszej firmie

Prawo nie nakazuje nam tworzenia stanowiska Inspektora Ochrony Danych (IOD). Niemniej jednak by lepiej wypełnić wymogi prawa i chronić dane Państwa i Państwa dzieci wyznaczaliśmy osobę dedykowaną dla tematyki ochrony danych. W razie jakichkolwiek pytań lub zastrzeżeń prosimy o kontaktowanie się z Panią Katarzyną Łuczak Business Support Officer – pełnomocnikiem firmy ds. danych osobowych (e-mail: kluczak@select-solutions.pl).

Informacja o pozyskaniu danych

Dane Państwa i Państwa dzieci pozyskaliśmy w trakcie bieżącej współpracy – tj. otrzymaliśmy je bezpośrednio od Państwa przy zawarciu umowy o świadczenie usług dot. organizowania kursów. Część danych mogła zostać pozyskana z publicznie dostępnych systemów (np. CEIDG, KRS czy dostępne przeglądarki). Podanie danych jest oczywiście dobrowolne, ale bez ich posiadania nie będziemy mogli skutecznie wykonać powierzonych nam usług.

Cel i uzasadnienie prawne dla przetwarzania danych osobowych

Dane Państwa i Państwa dzieci są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) do c.) RODO, przede wszystkim jednak do prawidłowego wykonania zawartej z Państwem umowy:

- umożliwienia świadczenia na Państwa rzecz usług czy to „na żywo” czy za pośrednictwem np. Internetu,
- obsługi zgłoszonych przez Państwa reklamacji dot. jakości usług lub wad fizycznych czy prawnych,
- bieżącej obsługi zgłoszeń, zapytań lub innych form kontaktu z Państwem.

Dane są gromadzone także w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa – podatkowego, ubezpieczeniowego, cywilnego, pracy i innych przepisów.

Może się zdarzyć, że dane Państwa i Państwa dzieci mogą zostać wykorzystane do prowadzenia działań związanych z marketingiem bezpośrednim, z wolą ulepszenia jakości naszych usług, zapewnienia usług płatniczych, zapewnieniem bezpieczeństwa świadczonych przez nas usług, monitorowaniem Państwa zainteresowań dot. naszych usług i Państwa aktywności, organizacji konkursów, promocji i innych akcji, obsługa Państwa życzeń, windykacji należności czy archiwizacji.

W przypadku uzyskania od Państwa odrębnej zgody, możemy przetwarzać Państwa dane w postaci plików cookies (tzw. „ciasteczka”), danych ze stron internetowych itp.

Proszę pamiętać, że podanie przez Państwa danych ma charakter dobrowolny i możecie Państwo wycofać tę zgodę w każdym czasie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) – pod warunkiem, że przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody. Jeśli z jakiegoś powodu nie podacie nam Państwo danych osobowych wymaganych do realizacji opisanych wyżej celów, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Państwem umowy.

Państwa uprawnienia względem firmy w związku z przetwarzaniem danych

Firma respektuje i gwarantuje Państwu prawo do żądania od administratora dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych – w przypadku w którym znajdą odpowiednie ku temu przesłanki opisane w przepisach prawa.

W przypadku w którym spostrzeżecie Państwo, że nasza Firma naruszyła Państwa uprawnienia, możecie Państwo zawiadomić o tym organ nadzorczy, którym jest Prezes

Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zaś do 25.05.2018 r. Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

A co ze sprzeciwem w zakresie przetwarzania danych?

Firma gwarantuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której Państwo się znaleźli zaś przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, do badań naukowych lub historycznych lub dla celów statystycznych,
- Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego lub są profilowane dla tego celu.

Podmioty, którym ujawniamy Państwa dane osobowe

Dane Państwa i Państwa dzieci są pilnie przez nas strzeżone i nie ujawnimy ich nikomu bez uzasadnionej potrzeby.

Nasza Firma może ujawnić dane podmiotom z którymi współpracujemy w zakresie realizacji danej usługi – tłumaczom, lektorom, firmom księgowym, instytucji edukacyjnej (np. szkole do której uczęszczają Państwa dzieci), kancelarii prawnej, dostawcom usług internetowych w zakresie wykonania usług typu chmura, dysk wirtualny, firmom świadczącym usług płatnicze online i innym podmiotom, których zaangażowanie do wykonania umowy zawartej z Państwem jest bezwzględnie konieczne itd.

Może się także zdarzyć, że dane Państwa i Państwa dzieci będą musiały zostać przekazane organom administracji publicznej, organom ścigania i innym podmiotom których działanie reguluje prawo do celów związanych z wykonaniem obowiązków prawnych.

Okres przechowywania danych osobowych

Dane Państwa i Państwa dzieci są przechowywane przez okres związany z wykonaniem usługi a także przez okres upływu przedawnienia (a więc maksymalnie przez 6 lat – zgodnie z postanowieniami kodeksu cywilnego), chyba, że obowiązujące prawo przewidywać będzie okres dłuższy bądź wyrazicie nam Państwo zgodę na przechowywanie danych w dłuższym okresie czasu.

Dane dla celów marketingowych przechowujemy przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO.

Informacja na temat przekazywania danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)

Dane Państwa lub Państwa dzieci będą przechowywane zasadniczo na terenie Unii Europejskiej. Może jednak zdarzyć się, że w związku z wykorzystywaniem narzędzi różnych aplikacji (np. usług Google lub podobnych) dane będą przetwarzane poza granicami EOG. Zawsze jednak przetwarzanie to powinno odbywać się w zgodzie z zaleceniami i zgodami Komisji Europejskiej.

W przypadku zlecenia tłumaczeń lub innych usług językowych część danych może być przekazywana do innych Państw spoza EOG – lecz zawsze odbywać się to będzie za Państwa zgodą – w związku ze specyfiką danego zlecenia.

Profilowanie i zautomatyzowanie przetwarzania danych

Państwa dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany lub przy użyciu mechanizmu profilowania – zasadniczo odbywać się to będzie przy wykorzystaniu narzędzi elektronicznych lub komputerowych mających usprawnić naszą pracę i ulepszyć jakość usług. Nie przewidujemy by (poza polepszeniem jakości usług) proces ten wpłynął na Państwa sytuację prawną lub faktyczną.

Dodatkowo zapewniamy, że nasi lektorzy dochowają wszelkich starań by o podstawowych założeniach w/w zasad Państwa dzieci były pouczone w sytuacjach w których ochrona danych Państwa lub Państwa dzieci tego wymagała.

Wersja: 11.08.2022